

OPEL **OnStar**<sup>®</sup>

„Wenn Sie bei einer Technologie zuerst an die Menschen denken, die Ihnen nahestehen ... wenn Sie wünschten, all jene hätten dieses System bereits an Bord ... dann wissen Sie, dass es sich um mehr handelt als eine neue, verführerische Ingenieurs-Phantasie.“

Dr. Karl-Thomas Neumann,  
CEO der Opel Group

*ZEIT FÜR EINEN  
NEUEN LUXUS.*

[www.opel.de/onstar](http://www.opel.de/onstar)

Der Inhalt dieser Broschüre entspricht dem Stand bei Drucklegung. Wir behalten uns Änderungen von Konstruktion und Ausstattung vor. Die Verfügbarkeit bestimmter Leistungen kann in einigen Ländern abweichen.

ADAM OPEL AG, Rüsselsheim • [www.opel.de/onstar](http://www.opel.de/onstar)

Edition 08/15

DJMY16

Ihr persönlicher Online-  
und Service-Assistent.

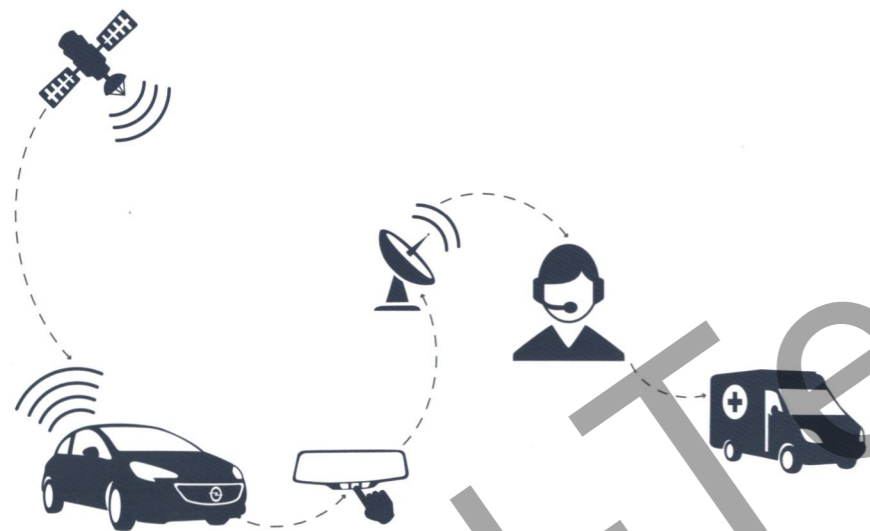




## Ihr persönlicher Online- und Service-Assistent – das ist Opel OnStar.

Was Sie bisher nur aus der Luxusklasse kennen, führt Opel jetzt als Erster in seinem Segment für nahezu alle Pkw-Modelle<sup>1</sup> ein: die persönliche Assistenz an Ihrer Seite.

Mit OnStar bereitet Opel einem neuen, **einzigartigen vernetzten System** den Weg, das Sie – wann immer Sie es wünschen – mit einem qualifizierten OnStar Berater verbindet – und nicht mit einer Maschine. Rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr haben Sie Zugang zu einer Vielzahl innovativer Services. Im Falle eines Unfalls ruft OnStar automatisch Hilfe<sup>2</sup>. Zudem verwandelt OnStar Ihr Fahrzeug in einen WLAN Hotspot und Ihr Smartphone in eine Fernsteuerung für Ihren Opel. Ein besonderes Plus: **OnStar macht nicht an Landesgrenzen halt.** Sie können nahezu überall in Europa<sup>1</sup> darauf zugreifen.



<sup>1</sup> Einzelne Funktionen sind nicht überall, im Ausland, für alle Modelle und in allen Ausstattungsvarianten verfügbar.

Für eine Übersicht über mögliche Restriktionen besuchen Sie bitte [www.opel.de/onstar](http://www.opel.de/onstar)

<sup>2</sup> Der Service von OnStar ist von drahtlosen Kommunikationsnetzwerken und Satellitensystemen abhängig.

## Was OnStar alles kann.



**SOS**

### Automatische Unfallhilfe

Im Falle eines Unfalls, bei dem die Airbags ausgelöst werden, alarmieren eingebaute Aufprallsensoren automatisch einen OnStar Berater, der innerhalb kürzester Zeit eine Sprechverbindung zu Ihnen aufbaut. Er analysiert die Situation und gibt Ihnen per GPS ermittelten Standort bei Bedarf sofort an die zuständige Rettungsleitstelle weiter.



### WLAN Hotspot

Ihr Auto geht online! Die besonders leistungsstarke OnStar Dachantenne sorgt für eine stabile und schnelle Internet-Verbindung und schafft einen WLAN Hotspot für bis zu 7 Endgeräte.



### Smartphone App

Mit der Smartphone App sind die Fernverriegelung/-entriegelung der Türen, das Überprüfen der Ölrestlebensdauer sowie die Fernsteuerung von Hupe und Licht bequem und einfach möglich.



### Diebstahl-Notfallservice

Sollte Ihr Fahrzeug gestohlen worden sein, melden Sie den Diebstahl zunächst der Polizei. Teilen Sie dann einem OnStar Berater das von der Polizei erhaltene Aktenzeichen mit. Er gibt den Standort Ihres Fahrzeuges an die Polizei weiter und löst die Wegfahrsperrung aus. So kann Ihr Auto von der Polizei lokalisiert und sichergestellt werden.



### Fahrzeug-Diagnose

Wann immer Sie wünschen, können Sie einen OnStar Berater darum bitten, einige der wichtigsten Bereiche Ihres Autos per Fern-Diagnose zu überprüfen. Dazu gehören zum Beispiel die Funktionen von Motor, Getriebe und Airbags. Gern sendet Ihnen OnStar monatlich auch eine E-Mail mit diesen Daten.



### Automatische Zieleingabe

Sie möchten die Route ändern oder wissen, wo sich ein bestimmtes Restaurant, die nächste Tankstelle oder ein anderes Ziel befindet? Drücken Sie einfach die Service Taste! Unsere OnStar Berater ermitteln schnell das Ziel und können dieses auch direkt an Ihr Opel Navigationssystem senden.<sup>1</sup>



### Datenschutz

Nur SIE allein bestimmen, was OnStar alles für Sie tun darf. Halten Sie die Privat Taste ca. 5 Sekunden lang gedrückt, damit Ihr Standort von OnStar nicht mehr ermittelt wird. Wenn Sie Ihre Meinung ändern, drücken Sie die Privat Taste erneut für ca. 5 Sekunden, um Ihren Standort wieder sichtbar zu machen. Nur in Notfällen wird OnStar diese Sperre umgehen.<sup>2</sup>

Einzelne Funktionen sind nicht überall im Ausland, für alle Modelle und in allen Ausstattungsvarianten verfügbar. Für eine Übersicht über mögliche Restriktionen besuchen Sie bitte [www.opel.de/onstar](http://www.opel.de/onstar)

<sup>1</sup> Einzelne Funktionen sind nicht für alle Modelle, in allen Ausstattungsvarianten oder ab Verkaufsstart verfügbar. Für eine Übersicht über mögliche Restriktionen besuchen Sie bitte [www.opel.de/onstar](http://www.opel.de/onstar)

<sup>2</sup> In Notfällen wie bei einem Unfall oder Autodiebstahl.

## Wie verbinde ich mich mit OnStar?

Es gibt insgesamt 3 Möglichkeiten, um sich mit OnStar zu verbinden: über die Tasten im Auto, die Smartphone App oder Sie können OnStar auch direkt anrufen.

### OnStar Tasten im Auto

3 Tasten im Cockpit sind Ihre direkte Verbindung zu OnStar:

- Drücken Sie die blaue **Service Taste**, so werden Sie umgehend mit einem OnStar Berater verbunden und können eine Vielzahl an OnStar Services nutzen
- Im Notfall bietet die rote **SOS Taste** sofortige Hilfe. Sie verbindet Sie mit einem OnStar Berater, der schnellstmöglich alle erforderlichen Maßnahmen einleitet
- Wenn Sie uns nicht mitteilen möchten, wo Sie sind, halten Sie die schwarze **Privat Taste** etwa 5 Sekunden lang gedrückt. So unterbinden Sie, dass OnStar den Standort Ihres Fahrzeuges ermittelt – außer in einer echten Notsituation, wie zum Beispiel bei einem Unfall oder Diebstahl

### Smartphone App<sup>1</sup>

Mit der Smartphone App können Sie:

- OnStar von jedem beliebigen Ort aus kontaktieren
- Ihr Auto auf- oder abschließen
- Ihr Auto online orten
- Scheinwerfer oder Hupe betätigen, um Ihr Fahrzeug direkt ausfindig zu machen
- Zieladressen problemlos an Ihr eingebautes Opel Navigationsgerät senden

### OnStar direkt anrufen

Sie benötigen eine Information oder brauchen Hilfe? Rufen Sie OnStar jederzeit an!

- Kompetente OnStar Berater sind rund um die Uhr für Sie da
- Autoschlüssel verlegt? Oder vergessen, den Wagen abzuschließen? Bei Anruf im Service-Center helfen wir Ihnen umgehend weiter
- OnStar steht Ihnen in zahlreichen europäischen Ländern zur Verfügung – und das selbstverständlich in der von Ihnen ausgewählten Sprache

<sup>1</sup> Einzelne Funktionen sind nicht für alle Modelle, in allen Ausstattungsvarianten oder ab Verkaufsstart verfügbar.  
Für eine Übersicht über mögliche Restriktionen besuchen Sie bitte [www.opel.de/onstar](http://www.opel.de/onstar)



SOS

## Im Notfall sind wir an Ihrer Seite.

Im Notfall keine Zeit verlieren: Wenn Sie in einen Unfall verwickelt wurden und nicht um Hilfe rufen können, handelt OnStar<sup>1</sup> automatisch – Sie sind niemals auf sich allein gestellt.

- Die **automatische Unfallhilfe** wird im selben Moment aktiv, in dem bei einem Unfall der Airbag ausgelöst wird
- Innerhalb kürzester Zeit wird eine **direkte Sprechverbindung** aufgebaut und ein speziell geschulter OnStar Berater wendet sich immer in der von Ihnen ausgewählten Sprache im Infotainment-System über die Freisprecheinrichtung an Sie
- Gleichzeitig werden alle relevanten **Fahrzeugdaten an das OnStar Service-Center** übermittelt: genauer Standort Ihres Autos, Fahrtrichtung, Wagenfarbe und sogar die Schwere des Unfalls
- Auf Basis dieser Informationen können bei Bedarf die zuständigen Rettungskräfte zu Ihnen entsendet werden und gezielt alle notwendigen Hilfsmaßnahmen einleiten

Im Falle einer medizinischen Notsituation bei Ihnen, einem Mitfahrer oder bei einem anderen Verkehrsteilnehmer nehmen Sie selbst Verbindung mit OnStar auf.

- Drücken Sie einfach die rote **SOS Taste** und ein OnStar Berater ist für Sie da
- Je nachdem, welche Hilfe benötigt wird, leitet er den Standort Ihres Fahrzeuges an die zuständige Rettungsleitstelle weiter, die schnellstmöglich Hilfe zu Ihrem Standort aussendet

Auch bei einer **Fahrzeugpanne** ist OnStar zur Stelle.

- Sie sind in unwegsamer Gegend liegen geblieben oder Ihr Mobiltelefon funktioniert nicht – drücken Sie die **Service Taste** und kontaktieren Sie einen OnStar Berater
- Er nimmt Ihr Problem auf und schickt den Opel Mobilservice **zu Ihnen**

<sup>1</sup>Der Service von OnStar ist von drahtlosen Kommunikationsnetzwerken und Satellitensystemen abhängig.



## Der WLAN Hotspot. Ihr Auto geht online!

Schnelles Internet ist Teil unseres Lebens – höchste Zeit, dass wir auch im Auto nicht mehr darauf verzichten müssen. Besonders auf Geschäftsreisen macht sich der WLAN Hotspot bezahlt – so können Sie immer und überall bequem arbeiten.

Auch Familien werden feststellen, wie viel komfortabler das Reisen mit einem leistungsfähigen WLAN Hotspot an Bord ist: für die Kinder – und erst recht für die Eltern.

- Genießen Sie während der Fahrt alle Vorteile einer schnellen und stabilen **Internet-Verbindung**
- Jede Menge Smartphones, Laptops, Tablets: Der WLAN Hotspot ist für **bis zu 7 Endgeräte** ausgelegt
- Eine besonders **leistungsstarke OnStar Dachantenne**<sup>1</sup> stellt jederzeit die bestmögliche Verbindung zum 4G LTE-Internet sicher

<sup>1</sup> Der Service von OnStar ist von drahtlosen Kommunikationsnetzwerken und Satellitensystemen abhängig. Für eine Übersicht über alle Länder, in denen OnStar verfügbar ist, besuchen Sie bitte [www.opel.de/onstar](http://www.opel.de/onstar)





## Die Smartphone App. Fernbedienung für Ihr Auto.

Ist der Reifendruck okay? Wie ist es um die Ölrestlebensdauer bestellt? Und wo steht mein Auto überhaupt? Das alles lässt sich jetzt entspannt klären, schon bevor man einen einzigen Schritt aus der Tür getan hat. Zur **OnStar Smartphone-Funktion<sup>1</sup>** gehört eine App, mit der Bedienkomfort eine neue Dimension erreicht. Und Spaß macht sie außerdem.

- Auf Knopfdruck rufen Sie **wichtige Fahrzeuginformationen** wie Reifendruck, Kraftstoffstand oder Ölrestlebensdauer ab – überall, jederzeit und ganz übersichtlich
- **Öffnen oder schließen** Sie aus der Ferne die Türen Ihres Autos
- **Orten** Sie online Ihr Fahrzeug, sollten Sie einmal vergessen haben, wo es geparkt ist
- Oder, wenn Sie in der Nähe sind, **betätigen Sie Licht bzw. Hupe**, um Ihren Wagen problemlos zu finden
- Suchen Sie **Zieladressen** ganz bequem auf Ihrem Smartphone und schicken Sie diese direkt auf Ihr Navigationssystem

Übrigens: Haben Sie Ihr Smartphone einmal nicht griffbereit oder sich versehentlich aus Ihrem Auto ausgesperrt, genügt ein Anruf bei **OnStar**. Der OnStar Berater kann – nach Überprüfung Ihrer **Sicherheits-PIN** – Ihr Fahrzeug orten und die Türen per Fernsteuerung schließen oder öffnen, sodass Sie einsteigen können.

<sup>1</sup> Einzelne Funktionen sind nicht für alle Modelle, in allen Ausstattungsvarianten oder ab Verkaufsstart verfügbar. Für eine Übersicht über mögliche Restriktionen besuchen Sie bitte [www.opel.de/onstar](http://www.opel.de/onstar)



## Wenn der Wagen plötzlich weg ist – der Diebstahl-Notfallservice.

Dort, wo Ihr Auto geparkt wurde, steht es nicht mehr – vermutlich gestohlen. Mit OnStar<sup>1</sup> können Sie Klarheit gewinnen. Wenn es tatsächlich in falsche Hände geraten ist, können wir helfen, Ihren Wagen schnell wiederzubekommen. Denn OnStar arbeitet mit der örtlichen Polizei Hand in Hand.

- Nachdem Sie eine **Meldung bei einer Polizei-Station** abgegeben haben, kann der OnStar Berater auf Basis des dort vergebenen polizeilichen Aktenzeichens die Suche nach Ihrem Fahrzeug einleiten
- OnStar gibt den genauen Standort Ihres Fahrzeuges an die Polizei weiter, sodass sie es schneller finden kann
- Der OnStar Berater blockiert zusätzlich per Fernsteuerung die Zündung – das Fahrzeug kann nicht mehr gestartet und von der Polizei sichergestellt werden



<sup>1</sup>Einzelne Funktionen sind nicht für alle Modelle und in allen Ausstattungsvarianten verfügbar. Für eine Übersicht über mögliche Restriktionen besuchen Sie bitte [www.opel.de/onstar](http://www.opel.de/onstar)

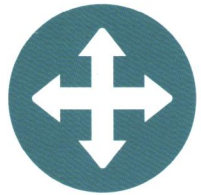


## Keine bösen Überraschungen – die Fahrzeug-Diagnose.

Jetzt brauchen Sie nicht mehr umständlich unter die Motorhaube zu schauen, um Ihren Motor zu checken. Wenn Sie nicht sicher sind, ob mit Ihrem Fahrzeug alles okay ist, fragen Sie einfach OnStar. Die Fahrzeug-Diagnose<sup>1</sup> hält Sie mit allen relevanten Daten über den Zustand Ihres Autos auf dem Laufenden. So können Sie rechtzeitig reagieren und unerwünschte Reparaturen vermeiden.

- OnStar hält Sie stets auf dem Laufenden. Auf Wunsch erhalten Sie **monatlich eine E-Mail** von OnStar. Sie enthält Informationen zu einigen der wichtigsten technischen Bereiche Ihres Fahrzeuges, von der Ölrestlebensdauer bis zum Reifendruck, und informiert Sie über die Funktionsfähigkeit wichtiger Systeme
- Die Hinweis-Lampe im Cockpit leuchtet? Drücken Sie einfach die Service Taste. Per Fern-Diagnose kann der OnStar Berater umgehend **wichtige Fahrzeugsysteme wie den Motor, das Getriebe, Emissionen oder die Airbags überprüfen** – und Ihnen dann sagen, ob Sie sofort in eine Werkstatt fahren sollten
- Sollte dies der Fall sein, schickt er Ihnen die Zieladresse des **nächsten Opel Service Partners** an Ihr Navigationssystem<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Einzelne Funktionen sind nicht für alle Modelle und in allen Ausstattungsvarianten verfügbar. Für eine Übersicht über mögliche Restriktionen besuchen Sie bitte [www.opel.de/onstar](http://www.opel.de/onstar)



## Das Gute liegt so nah – die automatische Zieleingabe.

Sie möchten die Route ändern oder wissen, wo sich ein bestimmtes Restaurant, die nächste Tankstelle oder ein anderes Ziel befindet? Drücken Sie einfach die Service Taste! Unsere OnStar Berater ermitteln schnell das Ziel und können dieses auch direkt an Ihr Opel Navigationssystem senden.<sup>1</sup>

- Mit der blauen **Service Taste** stellen Sie Kontakt zu einem OnStar Berater her, der die gewünschte Zieladresse herausfindet und **direkt an Ihr Opel Navigationssystem** sendet
- Die automatische Zieleingabe von OnStar erspart Ihnen nicht nur Zeit und Nerven, sondern macht es auch ganz einfach, **während der Fahrt ein neues Ziel** zu definieren

<sup>1</sup> Einzelne Funktionen sind nicht für alle Modelle, in allen Ausstattungsvarianten oder ab Verkaufsstart verfügbar. Für eine Übersicht über mögliche Restriktionen besuchen Sie bitte [www.opel.de/onstar](http://www.opel.de/onstar)





## Nichts geht ohne Ihr Okay – der Datenschutz.

Nur SIE allein bestimmen, was OnStar alles für Sie tun darf.

- Durch die Vorregistrierung bei OnStar und die anschließende Aktivierung erhalten Sie Zugriff auf alle OnStar Services. Zu Ihrer Sicherheit erfordern einige davon Ihre Sicherheits-PIN. Dazu gehören zum Beispiel die Fernriegelung oder der Diebstahl-Notfallservice
- Halten Sie die Privat Taste ca. 5 Sekunden lang gedrückt, damit Ihr Standort von OnStar nicht mehr ermittelt wird. Wenn Sie Ihre Meinung ändern, können Sie diese Taste erneut für ca. 5 Sekunden drücken, um Ihren Standort wieder sichtbar zu machen. Nur in Notfällen<sup>1</sup> wird OnStar diese Sperre umgehen.
- Wir werden Ihre persönlichen Daten nicht verkaufen oder diese ohne vorherige Information bzw. ggf. ohne Ihre Zustimmung mit irgendwelchen anderen Unternehmen zu deren selbstständiger Nutzung teilen

<sup>1</sup> In Notfällen wie bei einem Unfall oder Autodiebstahl.

## Wie komme ich an OnStar?

OnStar ist in nahezu jedem neuen Opel erhältlich und gehört bei bestimmten Ausstattungsvarianten sogar zur Serienausstattung. In den ersten 12 Monaten nach Erstzulassung können Sie alle Services kostenlos testen!

Wenn Sie sich für einen Opel mit OnStar entschieden haben, ist alles Weitere ganz einfach. Ihr Händler benötigt für die Vorregistrierung bei OnStar nur einige Angaben wie eine gültige E-Mail-Adresse. Danach erhalten Sie per E-Mail eine Einladung zur Aktivierung Ihres neuen Kontos. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail und führen Sie anschließend die folgenden Schritte aus:

1. Wählen Sie ein Passwort und legen Sie Sicherheitsfragen fest.
2. Überprüfen und vervollständigen Sie Ihre persönlichen Angaben und die Fahrzeugdaten.
3. Akzeptieren Sie die allgemeinen OnStar und WLAN Geschäftsbedingungen.
4. Legen Sie Ihre OnStar Einstellungen fest.

Danach ist OnStar einsatzbereit. Sie können den Dienst sofort nutzen, sobald Sie Ihr neues Fahrzeug beim Händler abgeholt haben.

Sie haben keine E-Mail-Adresse? Kein Problem! Bei Ihrem Händler erhalten Sie ein Formular, das Sie einfach ausfüllen und unterschreiben. Daraufhin wird OnStar eingerichtet und Sie können den Dienst sofort nutzen, sobald Sie Ihr neues Fahrzeug beim Händler abgeholt haben. PS: Ohne E-Mail-Adresse können Sie die Funktionen unserer Smartphone App leider nicht nutzen. Dies gilt auch für den Erhalt der monatlichen E-Mail mit der Fahrzeug-Diagnose sowie für die Nutzung von OnStar Online-Diensten.

## Wie komme ich an die Smartphone App?

Sie können alle OnStar Funktionen über unsere myOpel App nutzen. Laden Sie sich die myOpel App für Mobilgeräte mit Android aus dem Google Play Store und für Mobilgeräte mit iOS aus dem App Store von Apple herunter.

## Mit myOpel noch mehr Services nutzen.

myOpel ist die zentrale Anlaufstelle für alles rund um Ihr Opel Fahrzeug – von Ihrem OnStar Account über Ihren nächsten Servicetermin bis hin zu interessanten Informationen und attraktiven Angeboten. Alles ist speziell auf Sie und Ihr Auto zugeschnitten.

- Verwalten Sie Ihren Opel online – Sie können jederzeit Servicetermine vereinbaren – mit der Online-Serviceanfrage
- Greifen Sie auf Ihre OnStar Services zu, empfangen Sie Fahrzeug-Diagnosen, verwalten Sie Ihren Zugang und vieles mehr
- Nichts mehr verpassen: Informieren Sie sich über attraktive Angebote und exklusive Veranstaltungen
- Händlersuche – finden Sie den nächsten Opel Partner